

# Renault easy link



**guide d'installation pour la mise à jour  
de votre système multimédia\***

\*disponible pour les véhicules équipés d'écrans easy link 7" et 9,3"



cette mise à jour vous permet de profiter des dernières nouveautés apportées au logiciel, de nouvelles fonctionnalités, d'un design et d'une ergonomie améliorée\*

## en résumé

---

### chez vous

- 1 · identifiez votre **numéro de châssis\*\*** (VIN) inscrit sur la carte grise
  - 2 · munissez-vous **d'une clé USB format FAT32 vide** de 16Gb minimum
  - 3 · accédez au site **myr.renault.fr** depuis votre ordinateur et rendez-vous dans la section **mise à jour** pour télécharger le fichier
  - 4 · **décompressez le fichier** sur votre ordinateur puis **copiez-le sur la clé usb**
- 

### dans votre véhicule

- 1 · démarrer le moteur et **branchez la clé usb**, une vérification du contenu est lancée automatiquement
- 2 · **cliquez sur « oui »** quand le message de demande de mise à jour apparaît, une succession d'écrans noirs et d'écrans avec le temps restant vont alors apparaître
- 3 · **cliquez sur « ok »** une fois la mise à jour installée et retirez la clé USB
- 4 · profitez pleinement des dernières nouveautés apportées au logiciel de votre **système easy link**



\*suivant modèle et équipements du véhicule

# pour en savoir plus

---

## chez vous

### avant d'effectuer votre mise à jour, munissez-vous :

- 1 · de votre **numéro de châssis (VIN)** qui se trouve sur la carte grise, **sur le pare-brise, dans la portière avant ou arrière**
- 2 · d'une clé USB au **format FAT32** avec une **capacité de 16Gb ou 32Gb**

### comment effectuer la mise à jour ?

- 3 · **téléchargez la version de mise à jour disponible** sur le site [myr.renault.fr](http://myr.renault.fr)
- 4 · **décompressez le dossier téléchargé** sur votre ordinateur
  - Ne pas renommer ou modifier les fichiers décompressés.
  - Pour décompresser le fichier (nous vous recommandons d'utiliser <http://7zip.fr/>) : clic droit puis « extraire tout ».
- 5 · **enregistrez l'ensemble du contenu du fichier décompressé** directement sur votre clé USB
  - La clé USB doit contenir uniquement les fichiers décompressés.



# pour en savoir plus

---

## comment effectuer la mise à jour ?

Pour des raisons de sécurité, effectuez cette opération **véhicule à l'arrêt**, moteur allumé. Pour les véhicules thermiques, effectuez la mise à jour dans un endroit aéré (de préférence à l'extérieur).

**Ne pas débrancher la clé USB pendant toute la durée de mise à jour.**

1 · démarrez le moteur et **branchez votre clé USB** sur l'un des ports USB de la console centrale

2 · vérification du contenu de la mise à jour pendant 10 minutes maximum

Votre système détecte la clé et commence à vérifier automatiquement l'intégrité du contenu de la mise à jour. Aucune action n'est requise.

Si le contenu dans la clé est corrompu, un message d'erreur s'affiche pour télécharger à nouveau le contenu. Cette phase dure au maximum 10 minutes.

**Utiliser une clé USB par véhicule et par téléchargement (n'utilisez pas la mise à jour pour un autre véhicule). Dans le cas contraire, cela pourrait conduire à un système multimédia inopérant, engageant votre responsabilité.**

3 · une fois que la vérification du contenu est terminée avec succès, un message d'installation s'affiche

- Si votre système détecte la mise à jour, celle-ci se lance automatiquement au bout de 30 secondes sans action de votre part et durera jusqu'à 25 minutes.

- Si vous cliquez sur "non" à la suite du message d'installation qui s'affiche, celle-ci est interrompue et vous pouvez la reprendre ultérieurement.

4 · lorsque vous avez accepté la mise à jour, patientez

Ne soyez pas surpris, une succession d'écrans noirs et d'écrans avec le temps restant vont apparaître. À la fin de l'installation, le système effectue un ou plusieurs redémarrages et affiche des écrans noirs pouvant rester plusieurs minutes – patientez sans intervenir sur le véhicule, sans retirer la clé USB.

- Ne pas débrancher la clé USB pendant toute la durée de mise à jour.

- Les aides à la conduite et autres fonctionnalités (radio, connexion Bluetooth etc) seront inaccessibles pendant les 10 dernières minutes de la mise à jour.

- Veillez à bien conserver le moteur allumé pour éviter de décharger votre batterie.

5 **cliquez sur « ok »** une fois le logiciel mis à jour

- Quittez et verrouillez votre véhicule. Au bout de 10 minutes votre système easy link est à jour. N'oubliez pas de retirer la clé USB.

6 · **l'installation est terminée**, vous pouvez retirer la clé USB